

Zubolog

USLOVI KORIŠĆENJA usluga i kapaciteta platforme Zubolog-a

1. Opšti

- 1.1. Zubolog je projekat razvoja digitalnog društva pri kome je nastala Platforma koja predstavlja softversko rešenje koje zubarima, profesionalno i na vrlo jednostavan način (bez poznavanja programerskih veština) omogućava internet nastup zubarskih ordinacija, kreiranje i vođenje ličnih web prezentacija, upravljanje listom rezervacija, pregled statistike poslovanja, kontakt sa klijentima, razmenu iskustava sa zubarima, te širokom krugu korisnika da kreiraju i vode stanje ličnog zubarskog kartona, pronalaze i stupaju u kontakt sa zubarima, rezervišu termin i druge aktivnosti odobrene od strane administratora Platforme.
- 1.2. Korišćenjem Platforme i bilo kojeg od njenih delova, Korisnici su saglasni sa odredbama i uslovima navedenim u daljem tekstu koji su obavezujući, a ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: UK) se primenjuju kao i bilo koji drugi ugovor u pisanoj formi.

2. Lični podaci

- 2.1. Za potrebe korišćenja Platforme od Korisnika se može zahtevati da pruži određene lične podatke, čije korišćenje i čuvanje podleže Zubolog-ovoj Politici zaštite privatnosti, koja je sastavni deo ovih UK. Korišćenje Platforme ili bilo kog njihovog dela podrazumeva da je Korisnik pročitao, razumeo i složio se sa uslovima Politike zaštite privatnosti.

3. Intelektualna svojna / Licenca

- 3.1. Platforma i njeni delovi su zaštićeni zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima za zaštitu prava intelektualne svojine. Zubolog zadržava sva prava u vezi sa Platformom i podacima koje skladišti, uključujući, bez ograničenja, ekskluzivno pravo na pravljenje derivativnih dela, a Korisnik je saglasan da neće praviti autorska dela na osnovu Zubolog-ovog softvera, osim ako je Zubolog to izričito dozvolio i objavio u ovim uslovima korišćenja.
- 3.2. U skladu sa ovim Uslovima korišćenja i prihvatanjem istih, Zubolog dodeljuje i Korisnik ovim putem prihvata ograničenu, neisključivu i neprenosivu licencu (osim ako nije drugačije određeno u posebnom ugovoru) da registruje korisnički Nalog i koristi Platformu ili neke delove usluga, u zavisnosti od slučaja.
- 3.3. Ograničena licenca koja je data Korisniku podleže dodatnim ograničenjima, koja su definisana u daljem tekstu. Svaka upotreba Platforme koja krši dole navedena ograničenja licence predstavlja neovlašćeno korišćenje Platforme protivno licenci koja je data i smatraće se kršenjem autorskih prava Zubologa. Korisnik se slaže se da ni pod kakvim okolnostima neće:

- A. kopirati, fotokopirati, reprodukovati, prevoditi, sastavljati reverzibilnim putem, razdvajati, izvoditi izvorni kod, ili rastaviti Platformu, u celini ili delimično, niti stvarati izvedena dela na osnovu Platforme;
- B. modifikovati ili izazvati modifikaciju bilo koje datoteke koja je deo Platforme, osim ako je Zubolog to izričito odobrio ovim UK;
- C. koristiti bilo koji neovlašćeni program trećeg lica koji na bilo koji način utiče na Platformu, ili na programe automatizacije, niti bilo koje programe trećeg lica koji prekidaju, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju između Platforme i drugih Korisnika, ili prikupljaju informacije o Zubolog-u čitajući delove memorije koju Platforma koristi za skladištenje informacija o Zubolog-u.

3.4. Sva prava na Platformi, Nalozima korisnika i kompletni podaci, su vlasništvo Zubolog-a.

4. Uslovi koji se odnose na hardware/konekciju

4.1. Kako bi pristupio Platformi i isti koristio, Korisnik mora da ispuni zahteve koji se odnose na hardware i konekciju, koji se vremenom mogu menjati. Korisnik snosi celokupnu odgovornost za plaćanje svih troškova za internet konekciju, kao i za svu opremu, servisiranje, propravke koji su neophodni kako bi se pristupilo Platformi.

5. Korisnički Nalozi

5.1. Nalog za korišćenje Platforme (u daljem tekstu: Nalog) predstavlja elektronski nalog, koji dodeljuje Zubolog, a aktivira Korisnik i koji je propisno registrovan, kao što je definisano u ovim Uslovima korišćenja.

5.2. Korisnik može biti fizičko lice, pravno lice ili lice koje obavlja poslovnu delatnost (preduzetnik) koje može da registruje svoj nalog. Nalozi koji se registruju „botovima“ ili na neki drugi automatski način nisu dozvoljeni. Zaključenjem ovog ugovora i otvaranjem Naloga, Korisnik (zubar u ovoj situaciji) izjavljuje i garantuje da poseduje poslovnu sposobnost da zaključi ugovor koji je važeći na teritoriji na kojoj je prebivalište / sedište Korisnika.

5.3. U svoje ime i ime trećih lica koje je ovlastio da pristupaju i koriste njegov Nalog, Korisnik se obavezuje da će poštovati ove UK. Korisnik takođe snosi celokupnu odgovornost za sve aktivnosti koje se sprovedu putem njegovog Naloga i u obavezi je da omogućiti da su kako on tako i ovlašćena treća lica upoznate sa UK, da ih razumeju i da ih se pridržavaju, što se odnosi i na sva ostala Zubolog-ova pravila, politike, obaveštenja i/ili dogovore.

5.4. Korisnik je u obavezi da Zubolog-u da tačne i potpune informacije koje su neophodne kako bi se završio proces otvaranja Naloga, kao i da ažurira podatke čim dođe do njihove promene. Svi podaci koji su dati Zubolog-u podležu uslovima ovog Ugovora i Politici zaštite privatnosti. Zubolog će koristiti podatke za različite interne potrebe, uključujući i održavanje Naloga, staranje da Korisnik poseduje jedinstveni Nalog, pitanja bezbednosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku, kao i moguća pitanja plaćanja.

5.5. Korisnik prihvata da, ukoliko su podaci dati Zubolog-u neistiniti, netačni, zastareli ili nepotpuni, Zubolog zadržava pravo da ukine Nalog Korisnika, i/ili zabrani Korisniku pristup i korišćenje Platforme kao i bilo kog njegovog dela.

5.6. Korisnik snosi odgovornost za bezbednost svog Naloga i lozinke. Zubolog ne može i neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji proizilaze iz Korisnikovog propusta da ispuni ovu obavezu koja se odnosi na bezbednost.

5.7. Korisnik ne sme da koristi svoj Nalog ili Platformu u bilo kakve nelegalne ili nedozvoljene svrhe. Tokom kreiranja, korišćenja, unapređivanja, ažuriranja, modifikovanja ili nekog drugog oblika korišćenja Naloga ili Platforme ne sme se kršiti ni jedan relevantni zakon/propis, uključujući ali ne i isključivo autorska prava i zakone o zaštiti ličnih podataka i poslovne tajne.

6. Korisnički sadržaj

6.1. „Sadržaj“ podrazumeva sve komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku i sav materijal i informacije koje Korisnik postavlja i prenosi putem Platforme, sve aktivnosti koje se vrše u okviru Naloga, čak i kad ih postavljaju druga lica koja imaju pravo pristupa Nalogu.

6.2. Zubolog ne može i nije u obavezi prethodno da proveri i prati sav Sadržaj. Međutim, njegova ovlašćena lica mogu da prate i/ili da beleže komunikaciju Korisnika prilikom korišćenja Platforme ili Naloga, pri čemu Korisnik daje neopozivu saglasnost za takvo praćenje i snimanje. Zubolog ima pravo ali ne i obavezu da, po svom nahođenju, uredi, odbije da objavi ili ukloni bilo kakav Sadržaj. Šta više, Zubolog takođe zadržava pravo da, u bilo kom momentu i po sopstvenom nahođenju, otkrije bilo koji Sadržaj iz bilo kog razloga, uključujući i sledeće (i) kako se ne bi postupilo protivno bilo kojem zakonu, propisu ili zahtevu ovlašćenih državnih organa i institucija; (ii) kako bi se poštovali ovi UK ili bilo koji drugi dogovor; (iii) kako bi zaštitio svoja zakonska i ugovorna prava; (iv) u slučaju da su nečije zdravlje i bezbednost ugroženi; ili (v) kako bi se prijavilo krivično delo ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

6.3. Zubolog ovim potvrđuje i prihvata da Korisnik u potpunosti odgovara za Sadržaj i vlasnik je bilo kog i svih Sadržaja. Ipak, Korisnik dodeljuje Zubolog-u od trenutka učitavanja i prenosa Sadržaja, na neisključiv način, sva sada poznata ili kasnije ostvarena autorska prava, i sva druga prava intelektualne svojine na sve Sadržaje svake vrste i prirode, trajno (ili u maksimalnom trajanju zaštite koja se pruža po važećem zakonu). U slučaju da bilo koji od Sadržaja nije pogodan za zaštitu ili licenciranje, Korisnik ovim daje Zubolog-u i njegovim pravnim sledbenicima i cesionarima, neopozivo, podlicencno, prenosivo, teriotirajlno neograničeno pravo da reprodukuju, popravljaju, prilagođavaju, menjaju, prevode, formatiraju, prenose, ili obezbede pristup elektronskim putem, da saopšte javnosti putem telekomunikacija, prikazuju, izvode, pristupe i pravo da koriste takav Sadržaj, kao i sve modifikovane i derivativne radove, bez posebne naknade.

6.4. Korisnik garantujete da ništa od Sadržaja nije predmet bilo kakve obaveze, bilo obaveze poverljivosti, ili druge obaveze, od strane Zubolog-a i Zubolog neće biti odgovoran za bilo kakvu upotrebu ili objavljivanje bilo kog Sadržaja.

6.5. Korisnik se obavezuje da neće postavljati, dodavati, objavljevati i prenositi Sadržaj koji: (i) krši, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, neimovinsko pravo i drugu intelektualnu svojinu trećeg lica ili lična prava ili prava na privatnost; (ii) krši ili podstiče ponašanje kojim se krši, važeći zakon ili propis ili dovodi do materijalne odgovornosti; (iii) je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć; (iv) je pogrdan, nepristojan, vulgaran ili uvredljiv; (v) propagira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uzmeniravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa; (vi) je nasilan ili preteći ili propagira nasilje ili aktivnosti protiv lica ili entiteta; ili (vii) propagira nezakonite ili štetne aktivnosti;

7. Modifikacije Proizvoda

- 7.1.** Zubolog zadržava pravo da u bilo kom momentu izmeni, ažurira ili privremeno ili trajno obustavi ili ograniči pristup određenim svojstvima ili delovima Platforme, uz obaveštenje Korisniku uz isključenje bilo kakve odgovornosti po bilo kom osnovu s tim u vezi.
- 7.2.** Korisnik takođe razume i prihvata da svaka takva promena ili poboljšanje može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se pristupilo i/ili koristila Platforma. U tom slučaju samo Korisnik snosi odgovornost za nabavku neophodnog dodatnog softvera i/ili hardvera.
- 7.3.** Sve nove karakteristike koje povećavaju ili poboljšavaju sadašnju Platformu uključujući i implementaciju novih alata i resursa, podležu UK.

8. Otkazivanje i ukidanje Naloga

- 8.1.** Korisnik (zubar u ovom slučaju) ima pravo da otkáže svoj Nalog, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ili bez ikakvog razloga. Otkaz Naloga stupa na snagu na početku narednog obračunskog perioda, čak i kad do njega dođe pre kraja trenutnog plaćenog perioda.
- 8.2.** Samo Korisnik snosi odgovornost za pravilno otkazivanje svog Naloga. Zahtev za otkazivanje Naloga se mora podneti putem Platforme. Otkazivanje putem telefona ili na neki drugi način se neće smatrati važećim.
- 8.3.** Nakon slanja obaveštenja Korisniku, Zubolog može da ukine Nalog Korisnika i da, u bilo kom trenutku iz bilo kog razloga ili pak bez ikakvog razloga, odbije bilo kakvu trenutnu ili buduću mogućnost korišćenja Platforme.

9. Opšti uslovi

- 9.1.** Korisnik prihvata da Zubolog nije u obavezi da prati njegov pristup ili korišćenje Platforme, ali da ima pravo da to učini kako bi omogućio normalno funkcionisanje Platforme, usklađenost sa UK ili relevantnim propisima, naredbom ili zahtevom suda, administrativnog organa ili drugog državnog organa. Zubolog zadržava pravo da, u bilo kom momentu i bez prethodnog upozorenja, ukine ili onemogući pristup Sadržaju i Nalozima za koje utvrdi da krše ove UK ili su na neki drugi način štetni Platformi.
- 9.2.** Korisnik razume da Zubolog koristi treća lica kao dobavljače i hosting partnere kako bi obezbedio neophodni hardver, softver, mrežu, memoriju i drugu tehnologiju koja je neophodna za rad Platforme.
- 9.3.** Korisnik razume da tehnička obrada i prenos putem Platforme, uključujući i Sadržaj, mogu biti nekodirani i obuhvataju (a) prenos preko različitih mreža; i (b) promene kako bi bili u skladu sa i prilagođeni tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.

10. Odricanje garancija

- 10.1.** Korisnik koristi Platformu na sopstveni rizik. Platforma se pruža „kakava jeste“ ili „kakava je dostupna“ bez ikakvih garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih. Zubolog ne daje bilo kakve garancije, izričite ili implicitne i ukoliko nije dugačije izričito dogovoreno između Zubolog-a i Korisnika, što se može odnositi na njegove proizvode i usluge, uključujući bez ograničenja, implicitne garancije za svojinu, nepovređivanja i poštovanje prava intelektualne svojine bilo koje vrste, garancije podobnosti za prodaju i za određenu namenu, kao i bilo kakvih garancija koje mogu proizaći iz poslovanja ili

poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti ili kvaliteta bilo kog sadržaja ili informacija sadržanih u okviru Platforme.

- 10.2. Zubolog ne garantuje da funkcionisanje Platforme neće biti prekinuto ili bez greške, da će nedostaci biti otklonjeni ili da ne postoji opasnost od virusa i drugih štetnih komponenti.
- 10.3. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir proizvoda i usluga kako bi postigao predviđene rezultate, kao i za instaliranje, korišćenje tih proizvoda i usluga i tako dobijene rezultate.

11. Ograničenje odgovornosti i naknada štete

- 11.1. Korisnik izričito ističe da razume i prihvata da Zubolog ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu direktnu, indirektnu, slučajnu, posebnu, posledičnu i primernu štetu, uključujući, ali ne i isključivo štete nastale usled gubitka profita, poslovne prilike, korišćenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je bio obavešten o mogućnosti za pojavu takvih šteta ili je trebalo da zna da takva mogućnost postoji), koji proističu iz: (i) korišćenja ili nemogućnosti pristupa i korišćenja Platforme; (ii) troškova nabavke zamena za dobra i usluge što proističe iz dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobijenih ili poruka primljenih ili transakcija ostvarenih preko ili iz Platforme; (iii) neovlašćenog pristupa ili izmena prenosa ili podataka Korisnika; (iv) izjava ili postupka bilo koje treće strane koji se tiču Platforme; (v) ili bilo kog drugog pitanja koje se odnosi na Platformu.
- 11.2. Zubolog neće ni u kom slučaju snositi odgovornost za bilo kakvu štetu u iznosu većem od iznosa koji je Korisnik platio Zubolog za odgovarajuće transakcije, ukoliko ih ima, tokom perioda od šest (6) meseci pre nastanka štete.
- 11.3. Korisnik prihvata da odbrani, obešteti i zaštiti Zubolog-a, njegove službenike, direktore, zaposlene i zastupnike u slučaju bilo kakvih tužbi, obaveza, šteta, gubitaka i troškova bilo koje vrste uključujući, ali ne i isključivo odgovarajuće advokatske troškove koji proizilaze iz ili su u vezi sa (i) pristupanjem, korišćenjem ili zloupotrebom Platforme; (ii) kršenjem ovih UK, Ugovora o licenci krajnjih korisnika ili Politike o zaštiti privatnosti; ili (iii) kršenjem prava bilo koje treće strane, uključujući i prava intelektualne svojine, lična prava, poverljivost, prava vlasništva, od strane Korisnika ili lica kojima je omogućio korišćenje Naloga i Platforme.

12. 12. Izmene UK

- 12.1. Zubolog zadržava pravo da po sopstvenom nahođenju, izvrši reviziju, ažurira, izmeni, modifikuje, dopuni ili izbriše određene uslove u UK, s vremena na vreme i bez prethodno datog obveštenja. Ukoliko Zubolog izmeni UK, u obavezi je da objavi izmenu na Internet stranici <http://zubolog.com> ili obavesti Korisnika o istoj. Korisnik snosi odgovornost za povremene provere postojanja izmena u UK.
- 12.2. Ukoliko neke od izmena ovih UK postanu neprihvatljive za Korisnika ili zbog njih Korisnik više nije u saglasnosti i skladu sa ovim UK, Korisnik je u obavezi da otkaže svoj(e) Nalog(e) i odmah prestane da koristi Platformu. Ukoliko Korisnik nastavi da koristi Platformu čak i nakon revizije ovih UK, a da pri tom ne obavesti Zubolog-a o ukidanju Naloga, smatraće se da je Korisnik u potpunosti i neopozivo saglasan sa svim datim izmenama.

13. 13. Ostale odredbe

- 13.1.** Ovaj ugovor predstavlja ceo dogovor postignut između Korisnika i Zubolog-a koji se odnosi na dati predmet i zamenjuje sve prethodne dogovore između Korisnika i Zubolog-a, imajući pri tom u vidu isti koegzistira sa Politikom o zaštiti privatnosti. U slučaju nepodudaranja ili nedoumica, odredbe ovih UK će preovlađivati.
- 13.2.** Zubolog ne snosi nikakvu odgovornost za kašnjenja i neizvršavanja do kojih dolazi usled okolnosti koje su van njegove kontrole, uključujući bilo kakvo neizvršavanje usled nepredviđenih okolnosti, razloga koji su van njegove kontrole poput više sile, rata, terorizma, pobuna, embarga, civilnih i vojnih dejstava, požara, poplava, nesreća, štrajkova, nestašica transportnih objekata, goriva, energije, radne snage i materijala.
- 13.3.** Platformom rukuje Zubolog u Republici Srbiji. Korisnici koji odluče da pristupe Internet stranici i/ili Proizvodu sa lokacija koje su izvan Republike Srbije čine to na sopstvenu inicijativu i snose odgovornost za usklađenost sa relevantnim lokalnim zakonima.
- 13.4.** Korisnik je saglasan i prihvata da nikakvo zajedničko ulaganje, partnerstvo, zaposlenje ili zastupništvo nije ostvareno između njega i Zubolog-a na osnovu ovih UK ili korišćenja Platforme.
- 13.5.** Propust Zubolog-a da primeni bilo koju odredbu ovih UK se neće smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava po osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način uticati na pravo da dalje primenjuje svaku od tih odredbi. Izričito odricanje od prava Zubolog-a po osnovu odredbi, uslova ili zahteva ovih UK neće se smatrati odricanjem od buduće obaveze poštovanja takvih odredbi, uslova ili zahteva.
- 13.6.** Ukoliko se neka od odredbi ovog Ugovora iz bilo kog razloga smatra nevažećom ili neprimenljivom, ona će biti izmenjena u onoj meri koliko je to potrebno da bi postala primenljiva, ali da pri tom ne utiče na nameru ugovornih strana, a ostatak ovih UK će i dalje biti na snazi. Ukoliko se, međutim, utvrdi da takva odredba ne može biti izmenjena, ona će se smatrati odvojivom od ostalih uslova i neće imati nikakv uticaj na valjanost i primenljivost ostalih odredbi.

Korisnik ovim putem potvrđuje da je pročitao i razumeo sve gore pomenute uslove korišćenja ugovora i prihvata da korišćenjem bilo kog proizvoda ili usluga, uslovi ovog ugovora postaju obavezujući za njega.